

Vielen Dank
für Ihre Hilfe!

Liebe Patientin, Lieber Patient,
Liebe Angehörige,
Liebe Besucherin, Liebe Besucher,
Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

wir kümmern uns täglich darum, Ihnen den Aufenthalt in unserem Krankenhaus so angenehm wie möglich zu gestalten. **Unser Meinungsmanagement liegt uns daher besonders am Herzen. Denn hier erhalten wir von den Menschen Rückmeldung, für die wir arbeiten und von denen, die für uns arbeiten:** Patientinnen und Patienten, Angehörige, Besucherinnen und Besucher sowie Einweiser. Aber auch unsere Mitarbeitenden können sich hier mit Lob und Kritik, Beschwerden und sonstigen Hinweisen an uns zu wenden.

Wir nehmen jeden Ihrer Hinweise ernst! Sie helfen uns, Verbesserungsmaßnahmen zu treffen, die sich an Ihren Wünschen und denen Ihrer Angehörigen orientieren. Nur so werden wir immer besser!

Alle Beschwerden mit gewünschter Rückantwort beantworten wir vertrauensvoll und möglichst zeitnah. Auf Lob und andere Hinweise können wir leider nicht immer antworten. Danken Ihnen jedoch herzlich dafür. Gerne leiten wir Ihr Lob an die entsprechenden Bereiche weiter und gehen Ihren Hinweisen nach. Das ausgefüllte Formular können Sie gerne Mitarbeitenden des Krankenhauses geben oder in den Briefkasten im Erdgeschoss im Eingangsbereich der Klinik einwerfen. Alternativ können Sie Ihr Anliegen auch über das **Onlineformular Meinungsmanagement** auf unserer Homepage schildern.

Außerdem können Sie uns über die **Online-Befragung zu Ihrem Krankenhausaufenthalt** bewerten. Hierfür verwenden Sie bitte den beigefügten **QR-Code** oder nutzen Sie den **Button zur Umfrage auf der Startseite unserer Homepage**.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Ihr

Team des Marienkrankenhauses Kassel



INTERNE BEARBEITUNGSVERMERKE

werden von der Klinik ausgefüllt

Bearbeitungsstand	Datum	Hz.

Maßnahmen	Datum	Hz.

Marienkrankenhaus Kassel gGmbH
Marburger Straße 85, 34127 Kassel
T (0561) 8073-0 | F (0561) 8073-4000
info@marienkrankenhaus-kassel.de
www.marienkrankenhaus-kassel.de



**IHRE MEINUNG
IST UNSER ANSPRUCH**
Platz für Lob, Kritik, Anregungen...

www.marienkrankenhaus-kassel.de

„Wir sind eine Einrichtung der Marienkrankenhaus Kassel gGmbH als Gesellschaft der St. Vinzenz Gruppe Fulda.“



HELFEN SIE UNS, BESSER ZU WERDEN

Wir möchten unsere Leistungen ständig für Sie verbessern und freuen uns, wenn Sie uns Ihr Anliegen schildern würden.

Datum:



EMPFEHLEN SIE UNS WEITER?

Ja Nein

Gegebenenfalls Lösungsvorschläge für das Problem:

WÜNSCHEN SIE RÜCKMELDUNG?

Ja Nein

Wenn **Ja**, benötigen wir von Ihnen in jedem Fall die vollständigen Angaben zu Ihrer Person.

Freiwillige Angaben zu Ihrer Person:

Frau Herr

Name

Vorname

Straße

PLZ, Wohnort

Telefon

Ich bin

- Patient/in
- Angehörige/r
- Besucher/in
- Mitarbeiter/in

Fachrichtung

- Innere Medizin
- Chirurgie
- Wirbelsäulenchirurgie
- HNO
- Schlaflabor
- Gynäkologie
- Palliativmedizin

Betroffene Station/Abteilung:

Zimmernummer: -----

Zeitpunkt: -----

Erstanliegen Folgeanliegen

Wurde das Problem bereits gelöst?

Ja Nein